

Représentant(e) sur la route

Le ou la **représentant(e) de comptes** sera responsable de fournir un service aux clients nationaux, régionaux et locaux d'East Penn Canada dans le territoire qui lui est assigné. Il ou elle sera également chargé(e) d'offrir de la formation aux clients, au besoin, afin de soutenir la croissance des affaires.

Veillez noter qu'il s'agit d'un poste non rémunéré à la commission, exclusivement axé sur la gestion des comptes clients. Ce rôle n'implique pas de vente directe ni d'objectifs de vente.

Il s'agit d'une excellente occasion pour les personnes souhaitant développer leur carrière en gestion des relations clients et évoluer au sein d'une équipe dynamique et collaborative.

Principales responsabilités

- Effectuer des visites de service régulières auprès des clients nationaux.
- Livrer les produits chez les clients et récupérer les produits usagés ou faisant l'objet de réclamations sous garantie pour les retourner à l'entrepôt d'East Penn Canada.
- Veiller à ce que le matériel promotionnel des clients (présentoirs de produits, matériel au point de vente et affichage) soit à jour et mette efficacement en valeur les produits d'East Penn.
- Maintenir les inventaires d'East Penn, y compris les stocks de modèles de produits, dans les établissements des clients tels que les magasins de détail et les concessionnaires automobiles.
- Examiner les rapports d'inventaire quotidiens et les concilier avec l'inventaire physique.
- Analyser régulièrement l'assortiment des produits chez les clients et recommander des commandes en fonction des tendances de vente observées.
- Collaborer avec les contacts des clients afin de confirmer l'exactitude de toutes les commandes livrées.
- Effectuer efficacement les inspections de batteries sur les sites des clients (une formation complète sur les produits sera fournie).
- Fournir un soutien lié aux garanties pour tous les comptes assignés.

Expérience, compétences et qualifications

- Une expérience dans les secteurs du stockage d'énergie, de l'automobile ou de la fabrication/distribution industrielle constitue un atout important.
- Excellente orientation client et capacité à établir et maintenir des relations d'affaires durables.
- Solides compétences en planification, en organisation et en gestion du temps.
- Excellentes aptitudes à la communication écrite et verbale en français (niveau d'anglais débutant ou intermédiaire).

- Autonomie, capacité à travailler avec peu de supervision et forte orientation vers les résultats.
- Diplôme d'études secondaires ou équivalent; une formation postsecondaire constitue un atout.
- Expérience avec un logiciel CRM ou Salesforce, un atout.
- Bonne maîtrise de la suite Microsoft Office.

Autres exigences et considérations

- Détenir un permis de conduire valide de classe 5, sans infractions majeures, et être disposé(e) à se déplacer quotidiennement dans le territoire assigné.
- Avoir une bonne connaissance de Montréal et des environs, et résider à une distance raisonnable de la succursale East Penn de Laval.
- Les candidats retenus devront se soumettre à des vérifications d'antécédents, notamment du casier judiciaire, du dossier de conduite et des références d'emploi.

[Offre d'emploi | Représentant sur la route | Laval, Québec | East Penn Canada |
jobillico.com](#)