



SOUTIEN TECHNIQUE POUR LES PERSONNES ÉTUDIANTES

Tu as des problèmes techniques? Tu ne sais pas où te tourner pour de l'aide? Sélectionne le pavillon ou le mode d'enseignement qui te correspond pour accéder aux bonnes ressources!



Problèmes avec Omnivox?

Omnivox issues?



J'étudie au pavillon principal (ÉP)



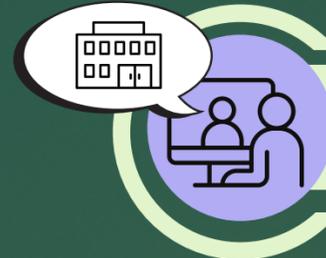
J'étudie au pavillon Bélanger (ÉP)



J'étudie au pavillon Namur (CÉII)



J'étudie à distance, mais je suis rattaché.e au pavillon principal (ÉP)



J'étudie à distance ou en mode hybride, mais je suis rattaché.e au pavillon Namur (CÉII)



ENG

I study online and/or at the Namur pavilion (CÉII)

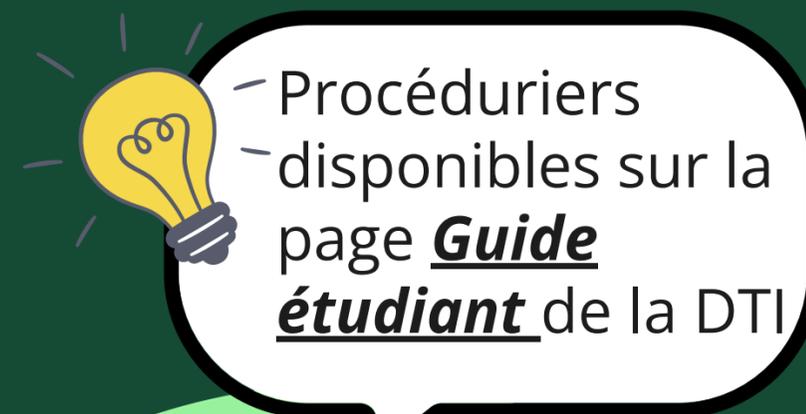


SOUTIEN AUX PERSONNES ÉTUDIANTES EN CAS DE PROBLÈMES INFORMATIQUES

**CAMPUS PRINCIPAL
& PAVILLON BÉLANGER**



*Horaires sujets à
changements selon la
période de l'année*



DIRECTION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION (DTI)



Lundi au jeudi : 7 h à 20 h
Vendredi : 7 h à 17 h



(514) 325-0150, poste 2025



Problèmes de connexion
(Microsoft 365, Microsoft Teams,
Antidote Web, Moodle, postes
informatiques et wifi du Cégep)



Problèmes avec
l'authentification
multifactorielle (AMF)

CENTRE D'AIDE DE LA FORMATION CONTINUE (CAFC)



Lundi au jeudi : 15 h 30 à 19 h 30



aidefc@cegepmv.ca ou
MIO à Philippe Le Boulaire



Soutien en ligne ou en personne
pour **l'utilisation d'Omnivox, de**
LÉA, d'Antidote Web, de
Microsoft Teams, de Word &
PowerPoint, et plus encore!





SOUTIEN AUX PERSONNES ÉTUDIANTES EN CAS DE PROBLÈMES INFORMATIQUES

PAVILLON NAMUR



*Horaires sujets à
changements selon la
période de l'année*

PERSONNE- RESSOURCE POUR L'INFORMATIQUE

El Mehdi Messaoudi
Technicien informatique

 Lundi & merc. à ven. : 8 h à 16 h
Mardi : Midi à 20 h

 **N-156**

 **(514) 733-3232, poste 4186**

 **Problèmes de connexion**
(Microsoft 365, Microsoft Teams,
Antidote Web, Moodle, postes
informatiques et wifi du Cégep)

 **Problèmes avec l'authentification
multifactorielle (AMF)**

AUTRES RESSOURCES



SERVICES INFORMATIQUES

Lundi au jeudi : 7 h à 20 h
Vendredi : 7 h à 17 h

 **(514) 325-0150, poste 2025**



Procéduriers disponibles sur la
page **Guide étudiant** de la DTI



Espace
Réussite
Centre d'aide de
la formation continue

Ateliers en ligne gratuits
offerts par le Centre d'aide de
la formation continue

TECHNICAL SUPPORT FOR STUDENTS

NAMUR PAVILION



Opening hours subject to change according to time of year



CONTACT FOR TECHNICAL ISSUES

El Mehdi Messaoudi
IT technician

 Mon. & Wed. to Fri.: 8 am to 4 pm
Tue. : Noon to 8 pm

 **N-156**

 **(514) 733-3232, ext. 4186**

 **Connection issues** (Microsoft 365 Web portal & apps, Microsoft Teams, Antidote Web, Moodle, CEGEP computers, CEGEP Wifi)

 **Two-step validation issues (MFA)**

OTHER RESOURCES



IT Services

Mon. to Thu.: 7 am to 8 pm
Fri.: 7 am to 5 pm

 **(514) 325-0150, ext. 2025**



Step-by-step guides available on the IT website **Student guides** page (*French only*)



Espace Réussite
Centre d'aide de la formation continue

Free online workshops at the Centre d'aide de la formation continue (*French only*)



TU AS OUBLIÉ TON MOT DE PASSE OMNIVOX?

Pas de panique!

Il existe quelques solutions pour le récupérer.

- Sur la page de connexion d'Omnivox, clique sur l'option « **Oublié votre mot de passe?** » et suis les instructions affichées à l'écran.
- Si tu ne réussis toujours pas à réinitialiser ton mot de passe ou pour tout autre problème avec le portail Omnivox (y compris LÉA et MIO), **contacte le Service de l'organisation scolaire au (514) 325-0150, poste 2705.**

 **Omnivox**
Cégep Marie-Victorin

Étudiants Employés

No d'employé
00000 

Mot de passe
..... 

Connexion >

Première utilisation?
Oublié votre mot de passe?

 **Omnivox**
Cégep Marie-Victorin

Students Employees

File no
0000000

Password
.....

Log In >

First use?
Forgot your password?

FORGOT YOUR OMNIVOX PASSWORD?

Don't panic! Here are a few solutions.

- On the Omnivox login page, click on the “Forgot your password?” link and follow the instructions on the screen.
- If you are still unable to reset your password or are experiencing any other issues with the Omnivox portal (including LÉA and MIO), contact the *Service de l'organisation scolaire* at (514) 325-0150, ext. 2705.



To change the Omnivox interface from French to English, click on the  English language icon at the bottom of the page.