



Direction des technologies
de l'information



2024-2025

REDDITION DE COMpte PUBLIQUE

EN RESSOURCES INFORMATIONNELLES

01.

Cette reddition de compte est en conformité à l'article 16.7 de la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement (LGGRI)

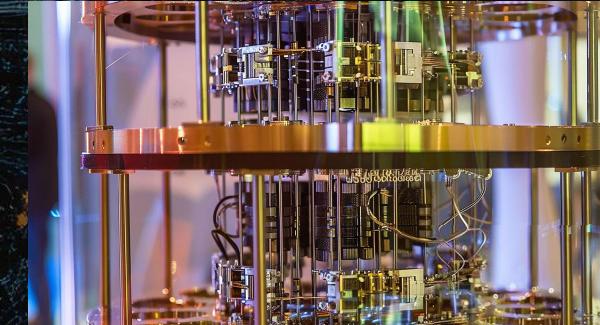
02.

Lien vers [l'article 16.7 de la LGGRI](#)

AVANT-PROPOS

INTRODUCTION

Cette publication se veut un sommaire des réalisations en lien avec les enjeux et les priorités en ressources informationnelles issus du plan d'action mis en œuvre par la Direction des technologies de l'information (DTI) pour l'année financière 2024-2025 et des plans stratégique de développement du Cégep Marie-Victorin 2019-2024 et 2025-2030.



Plan stratégique de développement 2019 -2024

3. Intégrer le numérique à nos pratiques en cohérence avec nos valeurs humanistes.	3.1 Exploiter les possibilités du numérique afin d'améliorer nos pratiques.	3.1.1 Développement de nouvelles manières de faire dans les pratiques pédagogiques, les communications et les processus administratifs. 3.1.2 Accompagnement et formation de la communauté étudiante et du personnel dans le développement des compétences numériques, tout en maintenant une réflexion sur les enjeux éthiques et humains qui leur sont reliés.
--	---	---

Extrait du PSD 2019-2024 du Cégep Marie-Victorin [Le_PSD_2019-2024_Marie-Victorin.pdf](#)

Plan stratégique de développement 2025-2030

- 1.5** Déploiement d'un environnement en ligne adapté aux besoins variés de notre population étudiante
1.6 Promotion active d'une utilisation responsable, éthique et saine des réseaux sociaux, du numérique et de l'intelligence artificielle

- 2.3** Utilisation novatrice, éthique et réfléchie des outils numériques et de l'intelligence artificielle au service de l'enseignement, de l'apprentissage et de la certification

- 3.6** Utilisation novatrice, éthique et réfléchie des outils numériques et de l'intelligence artificielle dans les services, dans un souci de cohérence institutionnelle

Extrait du PSD 2025-2030 du Cégep Marie-Victorin [1-Plan-stratégique_12-mars-2025_2025-03-20-133332_bova.pdf](#)



Consolider l'équipe de la direction des technologies de l'information suite aux nombreux mouvements de personnel des derniers mois (personnel et tâches)

PLAN D'ACTION 2024-2025

- Améliorer la qualité du service offert à la communauté du cégep
- Positionner la direction des technologies de l'information comme meneur et partenaire dans la transformation numérique du cégep
- Améliorer l'efficience de l'équipe des TI
- Poursuivre la conformité aux législations concernant la DTI en matière de sécurité de l'information et autres enjeux



INFRASTRUCTURE

- Remplacement des bornes WIFI
- Mise en place d'un portail WIFI
- Remplacement des commutateurs réseau
- Rehaussement du câblage des salles de télécom
- Téléphonie Teams – phase 1
- Mise en service du pavillon La Salle
- Rehaussement du signal LTE

CYBERSÉCURITÉ

- Campagne de sensibilisation dans l'InfoCMV
- Test d'hameçonnage
- Adhésion au service de réponses aux incidents
- Adhésion à la mutuelle de prévention des Cyberrisques
- Participation à l'appel d'offres pour le service SOC
- Poursuite du PCCTI – choix du fournisseur

RÉALISATIONS 2024-2025

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

- Amélioration continue du service à la clientèle
- Soutien au service adaptés (SAIDE) et cubicules de TTS
- Migration vers SharePoint

À VENIR EN 2025-2026

- Remplacement des ordinateurs portables pour tout le personnel
- Soutien au premier programme DEC-portable du cégep (techniques d'administration et de gestion)
- Poursuite du déploiement de la téléphonie Teams (phase 2)
- Finalisation de la migration vers SharePoint
- Actualisation du système de billetterie ITSM
- Actualisation des politiques et règlement concernant les TI
- Mise en place d'un plan de revalorisation des équipements informatiques excédentaires
- Actualisation de la stratégie de gestion des impressions et des photocopies
- Ouverture d'un centre de service TI

SERVICE À LA
COMMUNAUTÉ

INFRASTRUCTURE



- Finalisation du rehaussement du signal LTE au sous-sol des pavillons Central et Champagnat
- Migration des serveurs physiques vers l'infonuagique
- Mise en service de 6 nouveaux laboratoires informatiques au sous-sol du pavillon Bélanger
- Mise en place une gestion des identifiants et des accès (GIA)
- Mise en place d'un accès réseau sans fil « CMV visiteur »

CYBERSÉCURITÉ

- Poursuite des actions du PRC (Programme de rehaussement de la cybersécurité)
- Activation du MFA sur tous les systèmes
- Rédaction d'un plan de reprise
- Encadrement de l'utilisation des outils numériques

L'équipe de la DTI réaffirme son engagement à stimuler l'innovation numérique au sein du cégep Marie-Victorin, en accompagnant employé(e)s et enseignant(e)s dans l'adoption de solutions technologiques novatrices, en offrant un support technique proactif et en garantissant un environnement numérique performant, évolutif et sécuritaire pour l'ensemble de la communauté.





MERCI

Direction des technologies de l'information du cégep Marie-Victorin

dti@cegepmv.ca